

# REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

## ZIMOWA MAX LOTERIA

### 1. Organizator i czas trwania Loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, pod nazwą „**ZIMOWA MAX LOTERIA**”, zwanej dalej „**Loterią**” jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 4 grudnia 2020r. i trwa do dnia 30 marca 2021 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszenia do Loterii możliwe są w okresie od dnia 4 grudnia 2020r. od godziny 12:00, do dnia 22 stycznia 2021r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria odbywa się w restauracjach sieci MAX Premium Burgers, których lista znajduje się na stronie internetowej: <https://www.maxpremiumburgers.pl/znajdz-max/restauracje/>, dalej „**Restauracje**”.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu („**Regulamin**”).
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2019r., poz. 847).

### 2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która najpóźniej w dniu 4 grudnia 2020r. ukończy 13 lat i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz zgodę przedstawicieli ustawowych na udział w Loterii, nabywająca towar lub towary, o których mowa w pkt. 3.1.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego („**Uczestnik**”). W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i współpracownicy Organizatora, wszelkich podmiotów zaangażowanych w organizację Loterii oraz pracownicy i współpracownicy Restauracji i Max Poland sp. z o.o., a także członkowie rodziny tych osób. Pod pojęciem członków rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### 3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

- 3.1. W okresie od dnia 4 grudnia 2020r. od godziny 12:00, do dnia 22 stycznia 2021r. każda osoba może wziąć udział w Loterii, jeżeli:
  - 3.1.1. dokona od dnia 4 grudnia 2020r. do dnia 22 stycznia 2021r. w Restauracji jednorazowo

zakupu promocyjnego zestawu posiłku zawierającego dowolny napój: Coca-Cola, Coca-Cola Zero Cukru, Sprite, Fanta, Fuzetea, Cappy, Kropla Beskidu, dalej "**Produkt Promocyjny**"; listy zestawów znajdują się na stronach internetowych pod adresami:

<https://www.maxpremiumburgers.pl/jedzenie/nasze-menu/posiki/>

<https://www.maxpremiumburgers.pl/jedzenie/nasze-menu/kids-menu/>

- 3.1.2. odbierze w kasie Restauracji (zarówno tradycyjnej, jak i ekspresowej) i zachowa paragon z kasy fiskalnej, potwierdzający dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego;
- 3.3. Każda osoba, która zamierza wziąć udział w Loterii, powinna w terminie od dnia 4 grudnia 2020r. od godziny 12:00 do dnia 22 stycznia 2021r. po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3.1. powyżej, przystąpić do udziału w Loterii, ("**Zgłoszenie**") poprzez dokonanie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej **maxloteria.pl**, wypełniając znajdujący się tam formularz rejestracyjny wpisując w odpowiednie rubryki numer telefonu Uczestnika, adres e-mail i numer paragonu z kasy fiskalnej Restauracji dokumentujący nabycie Produktu Promocyjnego oraz potwierdzić, że zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a/okienko potwierdzenia na stronie internetowej Loterii.
- 3.4. W dniu 25 stycznia 2021r. spośród wszystkich niewylosowanych w myśl pkt 3.5. i 3.6. poniżej Zgłoszeń w Loterii Organizator przeprowadzi Losowanie nagrody o której mowa w pkt 4.1.3. poniżej („**Losowanie**”). Do wylosowanego w Losowaniu Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.5. Zgodnie z pkt 3.6 Regulaminu Organizator zapisał w pamięci komputera informację o terminach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt od pkt 4.1.1. do 4.1.2. Regulaminu.
- 3.6. W pamięci komputera zapisane są informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. Regulaminu i godzin po których określona nagroda może zostać wygrana w wyniku dokonania Zgłoszenia. Pierwszy Uczestnik który dokona Zgłoszenia po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym Uczestnik dokona Zgłoszenia. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, dwóch pierwszych Uczestników którzy dokonają Zgłoszenia zostanie poinformowanych o wygranej. Organizator w dniu 4 grudnia 2020r. przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór, losuje godziny i dni losowania dla nagrody. W losowaniu wylosowany jest dzień trwania loterii oraz godzina w tym dniu, w którym Uczestnicy będą wygrywać nagrody.
- 3.7. Jeden Uczestnik, może wielokrotnie wziąć udział w Loterii i zostać jej zwycięzcą.

- 3.8. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na losowość wyboru. Uczestnikowi, któremu Organizator udowodni, że stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii.

#### **4. Nagrody Loterii**

- 4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 300 maskotek „Polar Bears” o wielkości 16cm i o wartości 13,00 złotych brutto każdy;
- 4.1.2. 300 koców „Premium Fleece Blanket”, o wartości 42,00 złotych brutto.
- 4.1.3. 1 voucher wakacyjny do wykorzystania na warunkach określonych na voucherze, o wartości 2.000,00 złotych brutto.

- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 18.500,00 złotych brutto.

#### **5. Odbiór nagrody**

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. powyżej są informowani o wygranej bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia. Dodatkowo Organizator wysyła wiadomość e-mail o wygranej na adres e-mail podany w Zgłoszeniu. Zwycięzca nagrody, o której mowa w pkt 4.1.3. powyżej, jest informowany o wygranej, w terminie 3 dni od dnia losowania, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w trakcie dokonania Zgłoszenia na stronie **maxloteria.pl**. W wiadomości e-mail Organizator informuje zwycięzcę o konieczności podania danych, o których mowa poniżej, za pośrednictwem formularza online, do którego link/odnośnik zawarty jest w treści przesłanej wiadomości e-mail.

- 5.2. Wszyscy zwycięzcy nagród w Loterii w terminie 3 dni od dnia otrzymania e-mail z informacją o wygranej, w celu odbioru nagrody powinni wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa powyżej, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:

- 5.2.1. imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, zgodne z danymi podanymi w trakcie dokonania Zgłoszenia;
- 5.2.2. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki;
- 5.2.3. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, że zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych dla celów Loterii;
- 5.2.4. załączyć czytelne zdjęcia/skany paragonów fiskalnych dokumentujących nabycie Produktów Promocyjnych, w myśl pkt 3.1. powyżej, wylosowane jako zwycięskie, ewentualnie w przypadku trudności w ustaleniu przez zwycięzcę zwycięskiego dowodu zakupu, wszystkie dowody zakupu zarejestrowane w Loterii, w celu ustalenia przez Organizatora, czy wśród przesłanych dowodów zakupu znajduje się wylosowany

dowód zakupu.

- 5.3. W przypadku, gdy zwycięzca nagrody o której mowa w pkt 4.1.3. powyżej, nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do 1 zwycięzcy rezerwowego e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do zwycięzcy e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.4. Nagrody są wysyłane do zwycięzców za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres zamieszkania wskazany w myśl pkt 5.2.1. powyżej. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody przepadają i pozostają własnością Organizatora. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.5. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019r., poz. 1387 ze zm.).
- 5.6. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 28 lutego 2021 roku.

## **6. Komisja**

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

## **7. Postępowanie reklamacyjne**

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 15 marca 2021 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 20 marca 2021 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora dla celów rozpoznania reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:  
FORTIS – KOBYLŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna  
ul. Gawińskiego 7  
01 – 645 Warszawa  
lub na adres email: reklamacje@fortis.pl  
z dopiskiem reklamacja loterii – " ZIMOWA MAX LOTERIA"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 30 marca 2021r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronach internetowych Loterii pod adresem: maxloteria.pl, www.promocje.fortis.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać

do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.

- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.